**PHỤ LỤC**

**BIÊN BẢN TEST DỊCH VỤ TRÊN CỔNG THANH TOÁN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Trung tâm Dịch vụ Đa Phương tiện và Giá trị Gia tăng**  **Tổng Công ty Viễn thông MobiFone** | **Công ty ………….** |
| **Nguyễn Đăng Chung** | **…………** |

# KỊCH BẢN KIỂM TRA CÁC tính năng cỦA END USER

*Đánh giá: Pass: P (đạt) ; Fail: F (chưa đạt) ; Untested : U (chưa kiểm tra)*

## Tính năng thanh toán mua nội dung qua đầu số 9029

| **TT** | **Trường hợp test** | **Điều kiện trước test** | **Các bước thực hiện** | **Kết quả mong muốn** | **Đánh giá** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tài khoản không đủ tiền | Số điện thoại test còn 0d và vẫn còn hoạt động 2 chiều | * SDT test: 090XXX * Nội dung: Xxx nap1 XYZ | * Nội dung tin nhắn trả về: Tai khoan cua ban khong du de thuc hien thanh toan. Vui long nap them tien va thu lai sau. Xin cam on! * Tài khoản KH không bị trừ tiền * CP không nhận được thông tin | **P** |  |
|  | Tin nhắn Lỗi | Số điện thoại test còn tiền và hoạt động 2 chiều | * SDT test: xxx * Nội dung: Xxx nap1 XYZ | * Nội dung tin nhắ trả về: Noi dung tin nhan vua gui khong dung. Vui long lien he 9090 de biet them chi tiet(200d/phut). | **P** |  |
|  | Tài khoản game không tồn tại | Số điện thoại test còn tiền và hoạt động 2 chiều. | * SDT test: xxx * Nội dung: Xxx nap1 abc1 | * Nội dung tin nhắ trả về: XXX * TK có bị trừ tiền * CP nhận được thông tin và phản hồi t | **P** |  |
|  | Thành công mệnh giá 1000d | Số điện thoại test còn tiền và hoạt động 2 chiều  Có tài khoản game để nạp tiền | * SDT test: 090XXX * Nội dung gửi:   XXX NAP1 XYZ8080  XXX TAI1 XYZ8080 | xxx | **P** |  |
|  | Thành công mệnh giá 2000d | xxxx | * SDT test: 090XXX * Nội dung gửi:   XXX NAP2 XYZ8080  XXX TAI2 XYZ8080 | xxx | **P** |  |
|  | Thành công mệnh giá 3000d | xxx | * SDT test: 090XXX * Nội dung gửi:   XXX NAP3 XYZ8080  XXX TAI3 XYZ8080 | xxx | **P** |  |
|  | Thành công mệnh giá 15000d | xxx | * SDT test: 090XXX * Nội dung gửi:   XXX NAP15 XYZ8080  XXX TAI15 XYZ8080   * Nội dung tin nhắ trả về: | xxx | **P** |  |

# TỔNG KẾT ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TEST

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tổng hợp** | **Số lượng** | **Tỉ lệ (%)** |
| Tổng số tình huống kiểm tra Pass |  |  |
| Tổng số tình huống kiểm tra Fail |  |  |
| Tổng số tình huống kiểm tra Untested |  |  |
| Tổng số tình huống kiểm tra |  |  |